

Начальник Отдела образования Администрации МО
«Починковский район» Смоленской области

(И.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или
руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

Полякова О.В. Полякова

(подпись)

16.10.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 22 п. Стодолище

на 2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Сентябрь 2023 г.	Мартынова С.В., заведующий, Чехалкова Т.В., администратор сайта ДОУ	Размещена информация на информационных стендах в помещениях ДОУ о деятельности образовательной организации: - обновленные режимы работы, графики работы на 2023-2024 уч. г., циклограммы образовательной деятельности на 2023-2024 уч. г. На сайте ДОУ обновлена	15.09.2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					информация об Образовательных программах, о результатах исполнения муниципального задания; о воспитанниках принятых в ДОУ в 2023 году и др.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Декабрь 2023 год	Мартынова С.В., заведующий	Приобретение детских столов и стульев.	29 декабря 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Октябрь 2023 года	Мартынова С.В., заведующий; Чехалкова Т.В., администратор сайта	В разделе «Доступная среда» официального сайта МБДОУ размещена информация: - <i>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</i> – территория не предназначена для выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - <i>Наличие сменных кресел-колясок</i> – не предусмотрено в связи с отсутствием	10 октября 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					контингента потребителей; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации – отсутствуют в связи с отсутствием контингента потребителей.	
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	Октябрь 2023 года	Мартынова С.В., заведующий; Чехалкова Т.В., администратор сайта	<p>В разделе «Доступная среда» официального сайта МБДОУ размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – не предусмотрена в связи с отсутствием контингента потребителей; - Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - не предусмотрена в связи с отсутствием 	10 октября 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					контингента потребителей; - Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории - не предусмотрена в связи с отсутствием контингента потребителей.	
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2023 год	Мартынова С.В., заведующий	Разработка программы (инструктажа) сотрудников МБДОУ д/с № 22 п. Стодолище по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в сфере образования.	15 декабря 2023 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	Декабрь 2023 года	Мартынова С.В., заведующий	Разработка Плана мероприятий по	15 декабря 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию			повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2024 год	Мартынова С.В., заведующий	Проведение мероприятий, способствующих повышению текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: - тренинг «Правила хорошего тона»; - консультация «Этикет общения между»	Май 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализация в ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<i>воспитателями и родителями;</i> <i>- семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога».</i>	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2024 год	Мартынова С.В., заведующий	Разработка консультативных материалов для персонала ДОУ, способствующей повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов): - <i>«Методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг»;</i> - <i>памятка «Правила корректного ответа»;</i> - <i>памятка «Этика</i>	Май 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	2024 год	Мартынова С.В., заведующий	Размещение на сайте учреждения и на стендах в помещениях следующей информации: - нормативные документы, регламентирующие приём в учреждение; - материалы, отражающие деятельность учреждения и достижения воспитанников и педагогов; условия организации пребывания воспитанников в учреждении и осуществления с ними воспитательно-образовательного процесса; - деятельность консультационного центра для родителей, дети которых не посещают дошкольное учреждение.	29 декабря 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Ноябрь 2023 года	Мартынова С.В., заведующий	Обсуждение вопроса, касающегося графика работы образовательной организации на родительских собраниях.	15 ноября 2023 года
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Декабрь 2023 года	Мартынова С.В., заведующий	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. Повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.	25 декабря 2023 года